TKCからの重要なお知らせ

当事務所の情報処理委託先であるTKCから以下の連絡がありましたのでお知らせします。

平成29年10月03日

お客様 各位

税理士法人 三保新横浜会計事務所

Windows 10の大型アップデート「Fall Creators Update」(10月17日提供予定)を 適用すると、TKCシステムが正しく動作しない場合があります。 「Fall Creators Update」の適用を延期してください。

マイクロソフト社(以下、MS社)は、「Windows 10 の機能改善や新機能の追加などの大型ア ップデートを、今後は年2回、3月と9月に実施する」としています。次回の大型アップデート 「Fall Creators Update」は、平成29年10月17日に提供される予定です。

システム開発研究所では「Fall Creators Update」の事前評価版によるTKCシステムの動作を確認中ですが、一部のシステムで利用しているデータベース環境が削除される不具合が発見されています。当不具合については、MS社に修正を申し入れていますが、万一、OSが修正されない場合は、「回避策」に掲載した回避策を実施いただくこととなりますので、事前にご案内いたします。

なお、10月17日に「Fall Creators Update」が提供され次第、システム開発研究所にて全シス テムの動作確認を実施します。動作確認の結果および回避策を、10月17日にご連絡いたしま すので、続報をお待ちください。

また、Windows 10 の Professional エディション() をご利用の場合は、当面の対処として 「大型アップデートの適用を延期する手順」を実施し、「Fall Creators Update」の適用を延期 してください。

()エディションの確認は「大型アップデートの適用を延期する手順」をご参照ください。

大型アップデートに関する情報

- 1.名称 Fall Creators Update
- 2.提供開始日 平成29年10月17日 ダウンロードする準備ができたパソコンから順次アップデートされます。各パソコンの適 用が開始されるまで、数か月程度の時間差がある見込みです。
- 3.「Fall Creators Update」の適用について
- (1) Windows Update の機能で、自動で配信されます。
- (2) 適用の準備が完了すると、パソコンの再起動を促す画面が表示されます。再起動後のアップデ ート処理には、1~2時間程度の時間がかかる見込みです。また、このアップデート処理中はパ ソコンを使用できません。

行	システム名	現象
1	FX2個人事業用	TKC戦略経営者メニュー21、e21
	e 21 まいスター個人事業用(しっかり会計)	まいスターメニュー、 e 21 まいスタ
	TKC不動産収入管理システム	ー個人事業用メニューの起動時に、
	電子帳簿閲覧システム	「TKCシステムで使用するデータベ

正常に動作しない TKCシステム(中間報告)

	幼稚園会計DB	ースエンジン(Firebird)が未起動のた
	障害者施設会計DB	め、データベースエンジン起動プログ
	支援費・措置施設会計 D B	ラムを実行します」のエラーが表示さ
	授産施設会計DB	れる。
	老人福祉施設会計DB	
	社会福祉協議会会計D B	
	学校法人会計 D B	
	社会福祉法人会計DB(自計用)	
2	FX4クラウド電子帳簿閲覧システム	「認識できないデータベースです」の
		エラーが表示され、システムが起動で
		きない。

大型アップデートの適用を延期する手順

1.Windows 10のバージョン・エディションの確認方法

(1) Windows 10 のバージョンの確認方法
 Windows 10 のパソコンで、「スタート」-「設定」-「システム」を選択します。



画面左側で「バージョン情報」を選択し、右側の「バージョン」欄を確認します。 「1703」:「Creators Update」(現在の最新バージョン)です。



「Creators Update」より古いバージョンのパソコンは、今回の「Fall Creators Update」の適用対象外ですので、「Fall Creators Update」の適用を延期する手順は不要です。

(2) Windows 10 のエディションの確認方法

画面左側で「バージョン情報」を選択し、右側の「エディション」欄を確認します。 「Windows 10 Pro」 : Professional エディションです。 「Windows 10 Home」: Home エディションです。



Professional エディションをご利用の場合

「2.大型アップデートの適用を延期する手順」を実施し、「Fall Creators Update」の適用を延期してください。

Home エディションをご利用の場合

1)Home エディションには大型アップデートの適用を延期する機能が無いため、「Fall Creators Update」の適用を延期することができません。したがって、平成29年10月17日以降は、 「Fall Creators Update」の適用の対象となります。

2)「Fall Creators Update」が適用された場合は、「回避策」を実施してください。

2.大型アップデートの適用を延期する手順

(1) Windows 10 の Windows Update は、常に最新のセキュリティ更新プログラムを自動更新する仕様であるため、任意のタイミングで Windows Update を実行することができません。しかし、今回のような大型アップデートは、以下の設定を有効にすることで、自動更新のタイミングを延期することができます。

なお、大型アップデートの適用を延期した場合でも、毎月のセキュリティ更新プログラムは更 新されるため、セキュリティ上のリスクが大きくなることはありません。

(2) 設定の変更手順(<u>よくある質問(Q&A 集)整理番号:0083780</u>) 「スタート」-「設定」-「更新とセキュリティ」をクリックします。



← 設定	- 🗆 X
☆ ホ-ム	Windows Update
設定の検索	₽ 更新状態
更新とセキュリティ	お使いのデバイスは最新の状態です。最終確認日時:今日、9:46
C Windows Update	更新プログラムのチェック
Windows Defender	更新の履歴
〒 バックアップ	
∂ トラブルシューティング	更新プログラムの設定
⑤ 回復	更新プログラムは自動的にダウンロードおよびインストールされます。ただし、料 金がかかる可能性のある従量制課金接続の場合は、引き続き Windows を スムーズに実行するために必要な更新プログラムのみが自動的にダウンロードさ れます
⊘ ライセンス認証	1049。 アクティブ時間の変更
<u> </u>	再起動のオプション
19 開発者向け	詳細オプション
$\mathcal{P}_{\mathbf{R}}$ Windows Insider Program	最新の更新プログラムに関する情報をお探しですか?
	詳細情報
	質問がありますか?
	∧ルプを表示

画面右側の「詳細オプション」をクリックします。

「更新プログラムをいつインストールするかを選択する」欄で「Current Branch for Business」 を選択し、右上の「×」ボタンで画面を閉じます。

÷	設定			×
ŝ	詳細オプション			
更新	新プログラムのインストール方法を選ぶ			
~	Windows の更新時に他の Microsoft 製品の更新プログラムも入手します。			
	更新後にサインイン情報を使ってデバイスのセットアップを自動的に完了します。 詳しい情報			
	ブライバシーに関する声明			
更新	新プログラムをいつインストールするかを選択する			
機能 ラム(更新プログラムをいつインストールするか決定するためのプランチ準備レベルを選択してください。 "Current Brand は大多数のユーザーを対象としており、"Current Branch for Business" の更新プログラムは組織全体を対象と	:h" のす していま	更新プロ きす。	グ
Cu	rrent Branch for Business \sim			
機能 0	更新プログラムには、新しい機能と強化内容が含まれています。延期可能な日数は次のとおりです: ~			
品質 0	で更新プログラムには、セキュリティの機能強化が含まれています。延期可能な日数は次のとおりです: ~			

回避策

MS社から提供されている情報にもとづく回避策のため変更される可能性があります。 10月17日の続報を必ずご確認ください。



(3) ご注意 当該パソコンに、TKC戦略経営者メニュー21またはe21まいスターメニューまたはe 21まいスター個人事業用メニューが登録されている場合、これらのメニューシステムを起 動して上記1の回避策を実施した場合は、当該回避策は不要です。 当該システムを登録していないパソコンでは、「データベースエンジン起動プログラム」 を起動しても、何も表示されずに終了します。

×

データベースエンジン起動プログラムの操作手順

- 1.以下の画面で「OK」をクリックします。
 F-9ペ-スエンジンを動力のラム
 F-タペースエンジンを動力のクラムを実行します。
 [OK]ボタンを選択すると次のメッセージが表示されますので、[はい]ボタンを選択してください。
 (メッセージ内容)
 次のプログラムにこのコンビューターへの変更を許可しますか?
 プログラム名: データペースエンジン起動プログラム
 確認済みの発行元: TKC Corporation
 ファイルの入手先: このコンビュータートのバード トラペブ
 OK
- 2.以下の画面で「はい」をクリックします。

A	TKCシステムで利用するデータベース(Firebird)の環境に 異常が見つかりました。
	データベースの再登録を行います。
	くこの処理によって、データが削除されることはありません。
	(この処理によって、データが削除されることはありませ
	【 」はい(Y) 】 <u>しいえ(N)</u>

- 3.以下の画面で「はい」をクリックします。
 - 画面右上には「InterBase 環境設定」と表示されますが、表示上の問題です。内部的には、 Firebirdの環境設定を実施しています。



4.「ハードディスクへの登録は正常に終了しました」の画面が表示されたら、「OK」で終了します。

以上