

# TKCからの重要なお知らせ

当事務所の情報処理委託先であるTKCから以下の連絡がありましたのでお知らせします。

平成29年10月03日

お客様 各位

税理士法人 三保新横浜会計事務所

**Windows 10の大型アップデート「Fall Creators Update」(10月17日提供予定)を適用すると、TKCシステムが正しく動作しない場合があります。**

**「Fall Creators Update」の適用を延期してください。**

マイクロソフト社(以下、MS社)は、「Windows 10の機能改善や新機能の追加などの大型アップデートを、今後は年2回、3月と9月に実施する」としています。次回の大型アップデート「Fall Creators Update」は、平成29年10月17日に提供される予定です。

システム開発研究所では「Fall Creators Update」の事前評価版によるTKCシステムの動作を確認中ですが、一部のシステムで利用しているデータベース環境が削除される不具合が発見されています。当不具合については、MS社に修正を申し入れています。万一、OSが修正されない場合は、「回避策」に掲載した回避策を実施いただくこととなりますので、事前にご案内いたします。

なお、10月17日に「Fall Creators Update」が提供され次第、システム開発研究所にて全システムの動作確認を実施します。動作確認の結果および回避策を、10月17日にご連絡いたしますので、続報をお待ちください。

また、Windows 10のProfessional エディション( )をご利用の場合は、当面の対処として「大型アップデートの適用を延期する手順」を実施し、「Fall Creators Update」の適用を延期してください。

( )エディションの確認は「大型アップデートの適用を延期する手順」をご参照ください。

## 大型アップデートに関する情報

1. 名称 Fall Creators Update

2. 提供開始日 平成29年10月17日

ダウンロードする準備ができたパソコンから順次アップデートされます。各パソコンの適用が開始されるまで、数か月程度の時間差がある見込みです。

3. 「Fall Creators Update」の適用について

(1) Windows Updateの機能で、自動で配信されます。

(2) 適用の準備が完了すると、パソコンの再起動を促す画面が表示されます。再起動後のアップデート処理には、1~2時間程度の時間がかかる見込みです。また、このアップデート処理中はパソコンを使用できません。

## 正常に動作しないTKCシステム(中間報告)

行	システム名	現象
1	FX2個人事業用 e21まいスター個人事業用(しっかり会計) TKC不動産収入管理システム 電子帳簿閲覧システム	TKC戦略経営者メニュー21、e21まいスターメニュー、e21まいスター個人事業用メニューの起動時に、「TKCシステムで使用するデータベ

	幼稚園会計 D B 障害者施設会計 D B 支援費・措置施設会計 D B 授産施設会計 D B 老人福祉施設会計 D B 社会福祉協議会会計 D B 学校法人会計 D B 社会福祉法人会計 D B (自計用)	ースエンジン(Firebird)が未起動のため、データベースエンジン起動プログラムを実行します」のエラーが表示される。
2	F X 4 クラウド電子帳簿閲覧システム	「認識できないデータベースです」のエラーが表示され、システムが起動できない。

## 大型アップデートの適用を延期する手順

### 1 . Windows 10 のバージョン・エディションの確認方法

#### (1) Windows 10 のバージョンの確認方法

Windows 10 のパソコンで、「スタート」-「設定」-「システム」を選択します。



画面左側で「バージョン情報」を選択し、右側の「バージョン」欄を確認します。

「1703」：「Creators Update」(現在の最新バージョン)です。

それ以外：「Creators Update」よりも古いバージョンです。



「Creators Update」より古いバージョンのパソコンは、今回の「Fall Creators Update」の適用対象外ですので、「Fall Creators Update」の適用を延期する手順は不要です。

(2) Windows 10 のエディションの確認方法

画面左側で「バージョン情報」を選択し、右側の「エディション」欄を確認します。

「Windows 10 Pro」 : Professional エディションです。

「Windows 10 Home」 : Home エディションです。



Professional エディションをご利用の場合

「2 . 大型アップデートの適用を延期する手順」を実施し、「Fall Creators Update」の適用を延期してください。

Home エディションをご利用の場合

- 1) Home エディションには大型アップデートの適用を延期する機能が無いため、「Fall Creators Update」の適用を延期することができません。したがって、平成 29 年 10 月 17 日以降は、「Fall Creators Update」の適用の対象となります。
- 2) 「Fall Creators Update」が適用された場合は、「回避策」を実施してください。

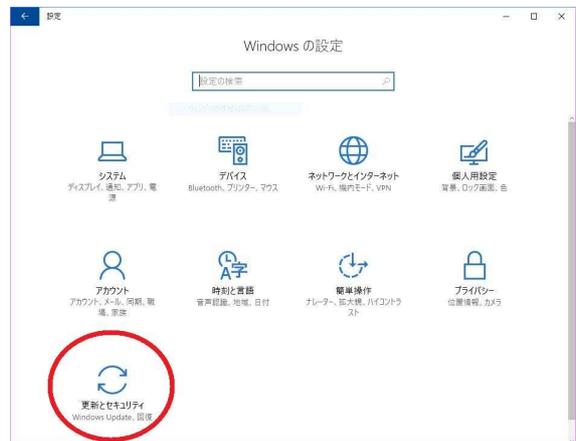
2 . 大型アップデートの適用を延期する手順

(1) Windows 10 の Windows Update は、常に最新のセキュリティ更新プログラムを自動更新する仕様であるため、任意のタイミングで Windows Update を実行することができません。しかし、今回のような大型アップデートは、以下の設定を有効にすることで、自動更新のタイミングを延期することができます。

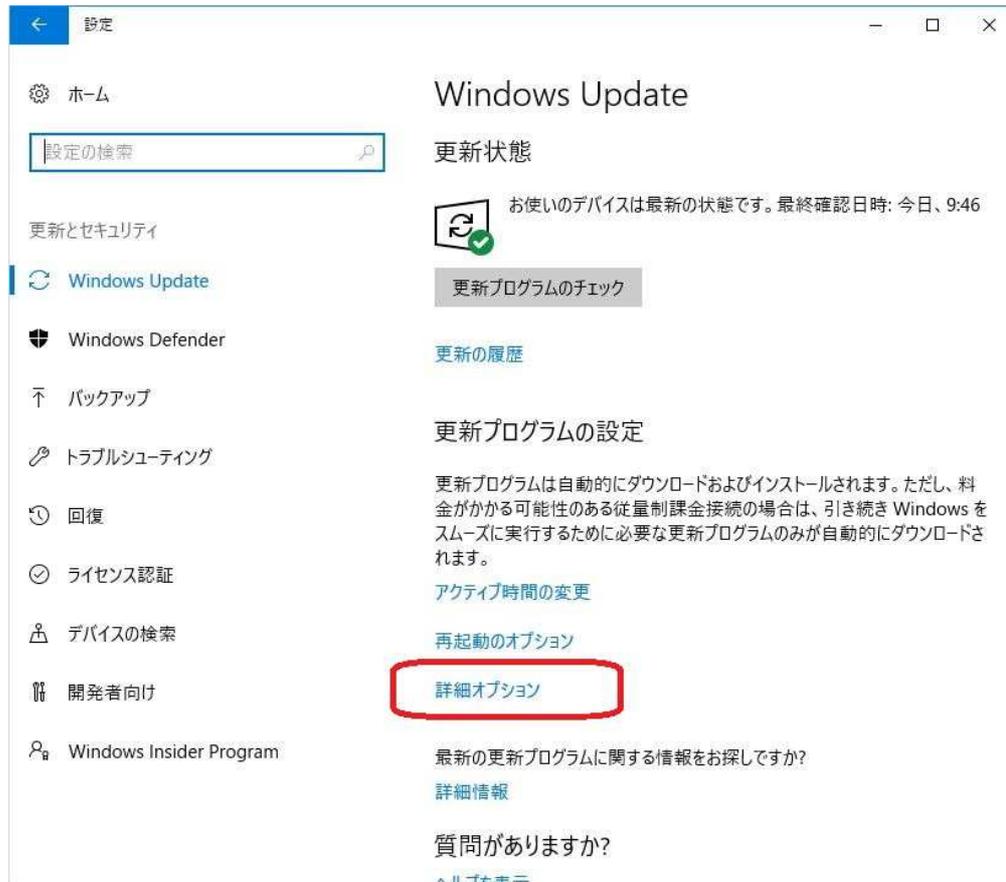
なお、大型アップデートの適用を延期した場合でも、毎月のセキュリティ更新プログラムは更新されるため、セキュリティ上のリスクが大きくなることはありません。

(2) 設定の変更手順 ([よくある質問\(Q&A 集\) 整理番号 : 0083780](#))

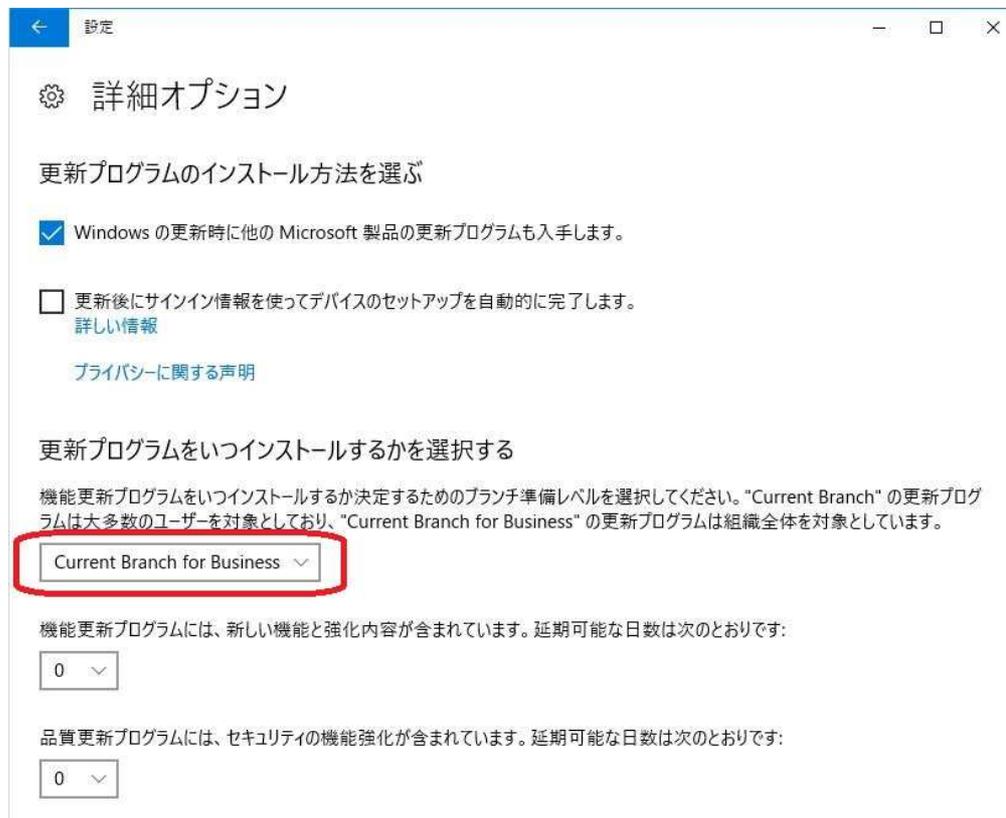
「スタート」 - 「設定」 - 「更新とセキュリティ」をクリックします。



画面右側の「詳細オプション」をクリックします。



「更新プログラムをいつインストールするかを選択する」欄で「Current Branch for Business」を選択し、右上の「×」ボタンで画面を閉じます。

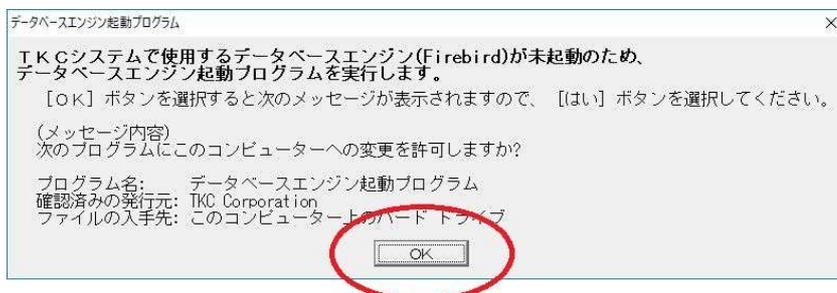


## 回避策

MS社から提供されている情報にもとづく回避策のため変更される可能性があります。  
10月17日の続報を必ずご確認ください。

1. FX2個人事業用、e21まいスター個人事業用(しっかり会計)、TKC不動産収入管理システム、電子帳簿閲覧システム、幼稚園会計DB、障害者施設会計DB、支援費・措置施設会計DB、授産施設会計DB、老人福祉施設会計DB、社会福祉協議会会計DB、学校法人会計DB、社会福祉法人会計DB(自計用)

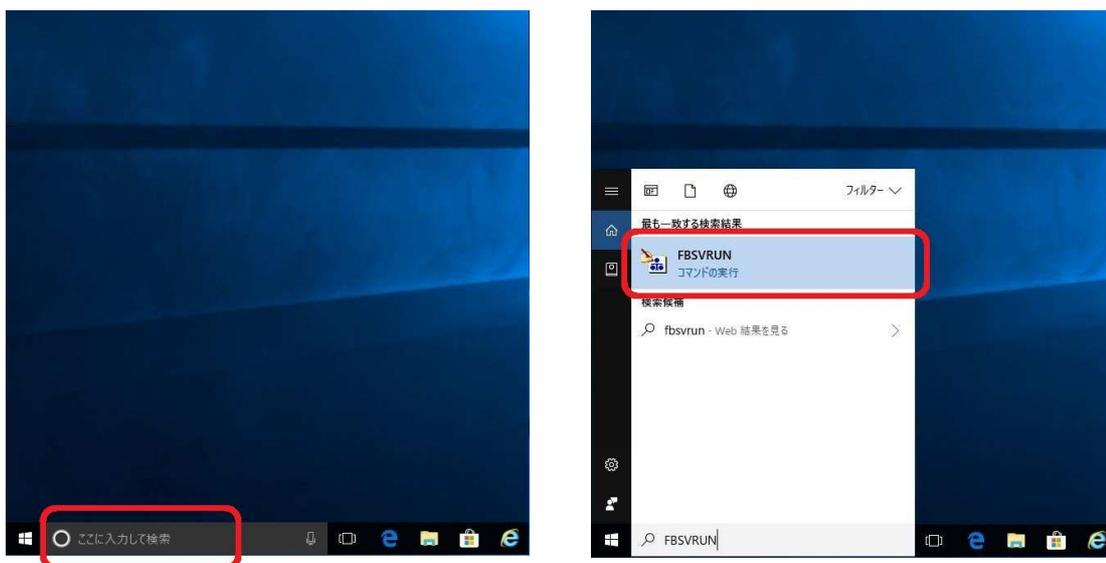
- (1) プログラムの提供はありません。  
(2) TKC戦略経営者メニュー21、e21まいスターメニュー、e21まいスター個人事業用メニューの起動時に、「TKCシステムで使用するデータベースエンジン(Firebird)が未起動のため、データベースエンジン起動プログラムを実行します」のエラーが表示された場合は、「OK」をクリックし、画面の指示に従い、「データベースエンジン起動プログラム」を実行してください。



- ( ) 起動後の処理については「データベースエンジン起動プログラムの操作手順」を参照ください。

## 2. FX4クラウド電子帳簿閲覧システム

- (1) プログラムの提供はありません。  
(2) 以下の手順で「データベースエンジン起動プログラム」を実行してください。  
スタートボタンの右の「ここに入力して検索」欄に「FBSVRUN」と入力します。  
「検索結果」に「FBSVRUN コマンドの実行」と表示されたら、この行をクリックし、「データベースエンジン起動プログラム」を起動します。



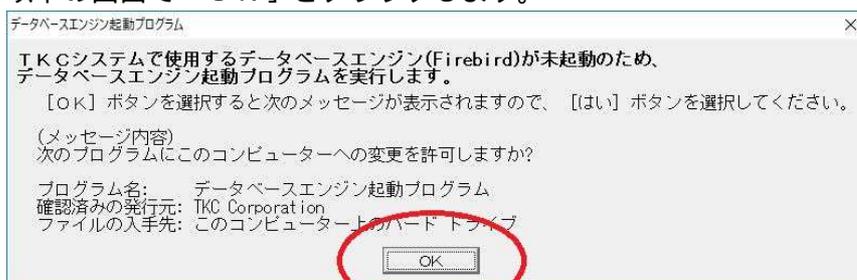
- ( ) 起動後の操作については「データベースエンジン起動プログラムの操作手順」を参照ください。

(3) ご注意

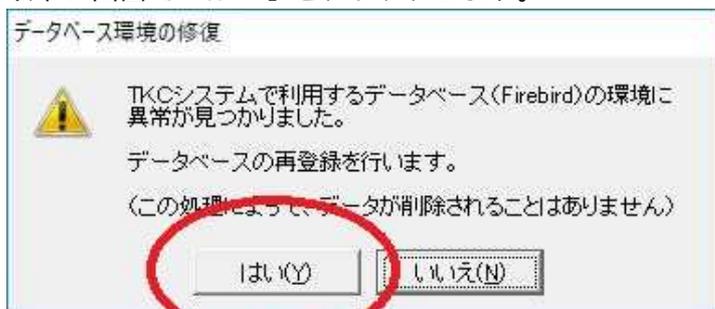
当該パソコンに、TKC戦略経営者メニュー 2 1またはe21 まいスターメニューまたはe21 まいスター個人事業用メニューが登録されている場合、これらのメニューシステムを起動して上記1の回避策を実施した場合は、当該回避策は不要です。  
当該システムを登録していないパソコンでは、「データベースエンジン起動プログラム」を起動しても、何も表示されずに終了します。

### データベースエンジン起動プログラムの操作手順

1. 以下の画面で「OK」をクリックします。



2. 以下の画面で「はい」をクリックします。



3. 以下の画面で「はい」をクリックします。

画面右上には「InterBase 環境設定」と表示されますが、表示上の問題です。内部的には、Firebird の環境設定を実施しています。



4. 「ハードディスクへの登録は正常に終了しました」の画面が表示されたら、「OK」で終了します。

以上